

CONDITIONS GENERALES CAMPING LES PALMIERS

Dispositions Générales :

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Toute location ne peut en aucun cas être sous-louée ni cédée sans le consentement préalable du camping.

La réservation devient effective qu'après notre accord et réception du contrat de location signé et accompagné du règlement de l'acompte ou de la totalité du séjour.

Le nombre de personnes par emplacement est limité à 6 personnes (enfants inclus) et à 1 véhicule. Tout surnombre entraîne l'annulation du contrat.

Les clients s'engagent à respecter le règlement intérieur du camping affiché à l'accueil, et en particulier à s'abstenir de faire du bruit dans l'enceinte du camping de 23h à 7h, sous peine de se voir exclure de celui-ci, pour le bien-être et le respect des autres campeurs. Aucun remboursement ne sera réalisé.

Les visiteurs devront impérativement se présenter à l'accueil et obtenir l'autorisation de la direction, avant de pouvoir pénétrer sur le site. Ils devront également s'acquitter du tarif en vigueur (de 4 à 6 euros), le véhicule devra impérativement stationner à l'extérieur du camping.

Aucun remboursement ou dédommagement ne sera pris en compte dans le cas d'une fermeture temporaire ou saisonnière d'un ou plusieurs services, d'un site, d'un équipement... si cela est lié à un problème technique, climatique, administratif ou législatif, d'un mouvement de grève ou tout autre raison.

Conditions de paiement :

Une réservation n'est confirmée qu'après versement, à titre d'acompte, de 30% du montant total de la location comprenant les frais de réservation forfaitaires s'élevant à 14,90 € pour un mobil-home et 9,90€ pour un emplacement. Cet acompte n'est ni remboursable ni récupérable de quelque manière que ce soit.

Le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant la date prévue d'arrivée au camping, faute de quoi la réservation pourrait être considérée comme annulée et l'acompte conservé.

Si votre réservation intervient dans le mois de votre location, vous réglerez la totalité du montant de votre location à la réservation.

Des modifications concernant une réservation peuvent être effectuées, sous réserve de disponibilité et tant que la capacité de l'hébergement/emplacement loué le permet. Dans le cas contraire, la direction se verrait dans l'obligation de résilier le contrat.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement. Si aucune information ne parvient au camping à ce sujet, l'emplacement ou la location pourra être attribué à un autre client dès le lendemain à partir de midi. Si un retard de plus de 4 jours par rapport à la date d'arrivée prévue n'a pas été signalé par le preneur, le bailleur pourra de bon droit essayer de relouer le logement ou l'emplacement tout en conservant la faculté de se retourner contre le preneur. Le règlement intégral des prestations demeure exigé.

Annulation

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation/interruption de séjour lors de la réservation.

Cette assurance est facultative (mais recommandée) au présent contrat de location. Notre partenaire NEAT s'engage à rembourser tout ou une partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance. En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par téléphone, puis par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponibles sur leur site) avisez l'assureur de suite et fournissez tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

En cas de réservation sans assurance annulation, toute annulation devra être notifiée 1 mois avant la date d'arrivée (le cachet de la poste faisant foi). Si l'annulation a lieu plus de 1 mois avant la date d'arrivée, les frais de réservation seront conservés et un avoir du montant de l'acompte sera édité et à utiliser sous les mêmes conditions ; la réservation sera à effectuer dans les 12 mois suivants.

Si l'annulation a lieu moins de 1 mois avant la date d'arrivée, quelque soit le motif d'annulation, aucun remboursement ne sera effectué.

En cas d'annulation du fait de Camping Les Palmiers, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Location, Mobil-Home

- Heures d'arrivée de 16h00 à 18h00. Tout locataire doit se présenter à l'accueil du camping à son arrivée. En cas d'arrivée après 18h00 ou d'arrivée

un autre jour, merci de prévenir le camping. Heures de départ avant 10h00. En cas de ménage effectué par le camping, le départ est fixé au plus tard à 9h00. Toute heure dépassée sera facturée 10euros/heure.

- Le nettoyage de l'habitation est à la charge du locataire. Une caution de 100€ sera demandée à l'arrivée. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité. Le locatif devra être restitué en parfait état de propreté à l'intérieur ainsi qu'aux abords immédiats et être prêt à être reloué immédiatement. Il en est de même pour la vaisselle, la literie (alèses ou couvertures données propres-rendues propres) etc... Le cas échéant, la caution sera conservée.
- Le matériel et mobilier de chaque locatif font l'objet d'un inventaire. Le locataire est tenu de le contrôler à son arrivée et de signaler à la réception avant le lendemain midi, toute anomalie. Toute réclamation passée ce délai ne pourra être admise. Une caution de 200 € sera demandée à l'arrivée. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité. Elle sera restituée ou détruite s'il s'agit d'un chèque, au plus tard, 15 jours après la fin du séjour sous déduction du montant des détériorations et/ou manquants constatés.
- Le camping « Les Palmiers » se réserve le droit de modifier ses tarifs au-delà de la durée du devis, et notamment dans le cas d'un changement du taux des taxes ou de celui de la TVA.
- Concernant le gaz : le changement des bouteilles vides est effectué par la direction du camping uniquement.

Equipement Locatifs :

Mobil-Home 2 chambres (pour 4 ou 5 personnes selon les catégories) : WC séparés, salle de douche, cuisine équipée 2 ou 4 feux gaz, cafetière, micro-onde, réfrigérateur et hotte, 1 chambre avec 1 lit 140/190, 1 chambre avec 2 lits 80/190 (oreillers et couvertures fournis), 1 bain de soleil, 1 tancarville.

Mobil-Home 3 chambres (pour 6 à 7 personnes selon les catégories) : WC séparés, salle de douche, cuisine équipée 4 feux gaz, cafetière, micro-onde, réfrigérateur et hotte, 1 chambre avec 1 lit 140/190, 2 chambres avec 2 lits 80/190 (oreillers et couvertures fournis), 2 bains de soleil, 1 tancarville.

Prévoir draps, taies d'oreillers, linge de toilette, linge de table, produits d'entretien...

Location d'emplacement

Heures d'arrivée de 15h à 18h. Tout locataire doit se présenter à l'accueil du camping à son arrivée.

En cas d'arrivée après 18h00, merci de prévenir le camping. Heures de départ avant 12h00.

Animaux

Uniquement les chiens sont tolérés sur les emplacements et dans certains locatifs, sauf chiens de catégories 1 et 2. Un carnet de vaccination à jour sera impérativement à présenter à l'accueil lors de l'arrivée (sans la vaccination à jour, l'animal ne pourra pas avoir accès au camping). Pucé ou tatoué. Chats et autres animaux interdits

Droit à l'image

Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser sur tout support les photos et vidéos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires. Dans le cas contraire, veuillez-nous en avertir par courrier.

Règlement piscine et espace de jeux

L'espace aquatique est strictement réservé aux clients du camping. Les enfants de moins de 18 ans doivent être obligatoirement accompagnés d'un adulte dans l'enceinte de l'espace aquatique. La douche est obligatoire. Les personnes qui ne respectent pas les consignes du panneau officiel d'hygiène et de sécurité seront expulsées de la piscine du camping si elles refusent de se conformer aux règles. Les visiteurs ont interdiction de pénétrer dans l'espace aquatique. De même pour l'espace jeux enfants. Il est demandé de respecter les règles et consignes de sécurité.

Mineurs

Les mineurs non accompagnés d'un parent ascendant ne sont pas acceptés pour des raisons de sécurité.

Assurance

Le locataire doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie etc...

Médiation

Conformément aux dispositions de l'article L 1612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. En cas de réclamation, le client dispose d'un délai de 15 jours après la date de fin de son séjour pour le signaler auprès du Camping Les Palmiers par courrier recommandé avec accusé de réception. L'hébergeur dispose d'un délai de 30 jours après réception de la réclamation pour y répondre. Si le client considère ne pas avoir obtenu une réponse satisfaisante de la part de l'hébergeur, celui-ci a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans un délai maximum d'un an à compter de la date de la réclamation écrite adressée à l'hébergeur. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont : CM2C – 14 rue Saint Jean – 75017 Paris. Le médiateur peut être saisi par courrier, téléphone ou via son site internet. En cas de non résolution de litige, la juridiction compétente pour la résolution du litige est le tribunal de Lorient.

Protection des données

Conformément à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel et aux bonnes pratiques recommandées en la matière, les informations que vous avez accepté de nous communiquer à l'occasion de votre commande sont nécessaires au traitement de cette dernière.

Elles sont conservées par le Camping les Palmiers et ne sont en aucun cas transmises à un tiers.

Ces informations sont considérées comme étant confidentielles. Elles sont accessibles et utilisées uniquement pour le traitement de votre réservation, envoyer des informations et des offres, pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients en fonction de vos centres d'intérêts. Elles sont conservées pour une durée maximum de 2 ans. Conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez exercer les droits suivants :

- droit d'accès,
- droit de rectification,
- droit à l'effacement,
- droit d'opposition ou à la limitation du traitement des données, sauf impossibilité justifiée par la bonne exécution du contrat.
- droit à la portabilité,
- lorsque le traitement est fondé sur le consentement, droit de retirer votre consentement à tout moment,
- droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour exercer ces droits, vous devez adresser votre demande, en précisant votre identité et l'objet de votre demande à : Mr et Mme LE GOFF, Camping les Palmiers - 2 lieu-dit Kernivilit - 56470 Saint-Philibert.